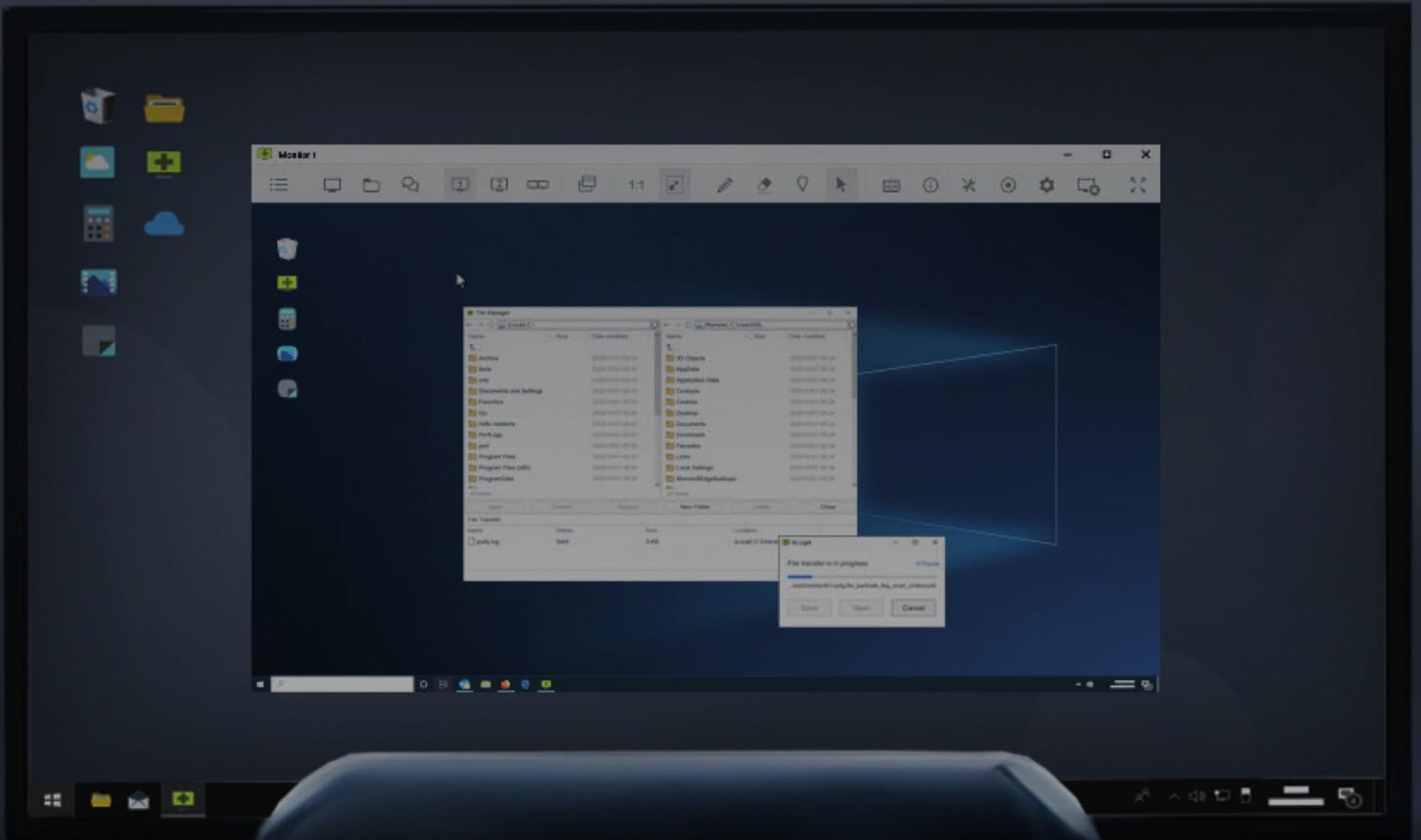




# islonline

## El ÚNICO software que necesitas para soporte remoto

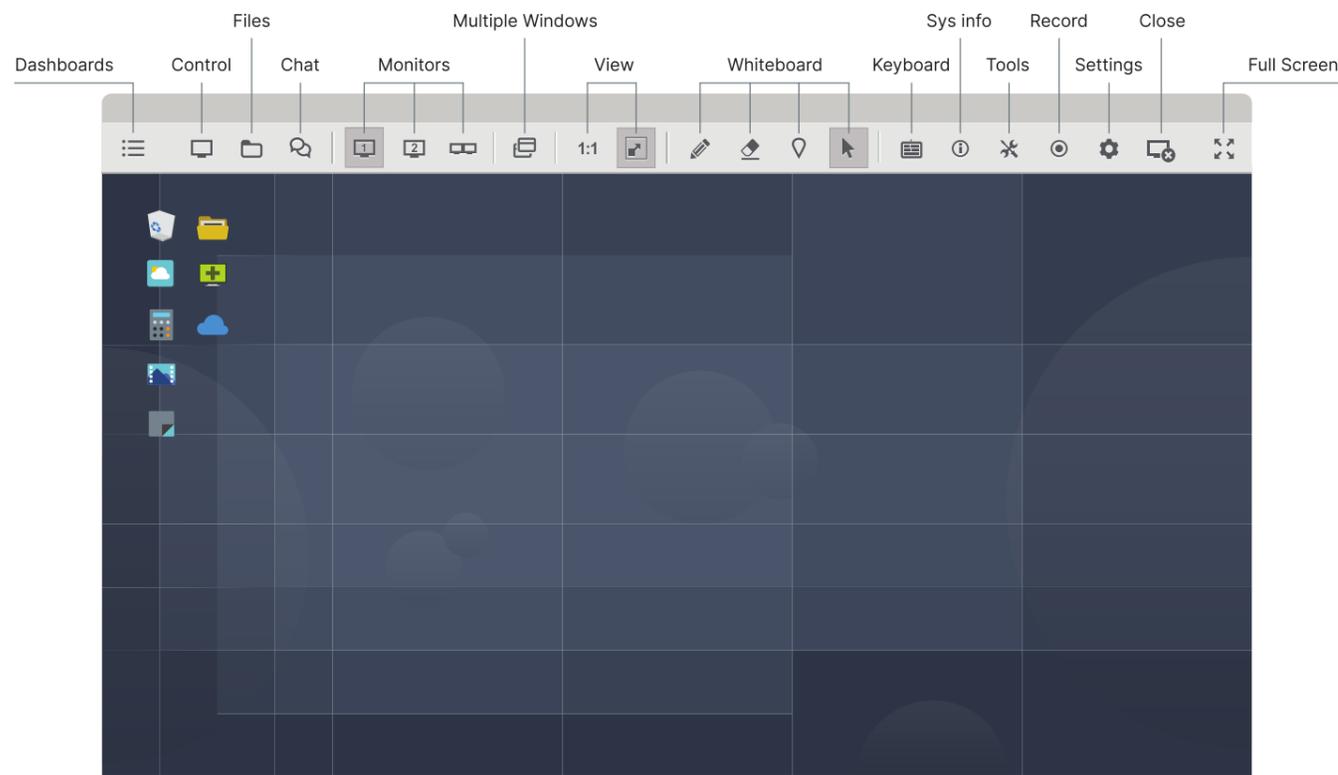
---





# No puedes hablar de soporte si no tienes control total. Y aquí lo vas a tener.

ISL Online te permite conectar de forma segura a equipos y dispositivos móviles para resolver incidentes y mantener tu infraestructura TI, todo desde la comodidad de tu escritorio.



# CONTENIDO

Introducción	02
¿Por qué elegimos?	04
Casos de éxito	06
Seguridad	08
Gestión de usuarios	10
Personalización & Integraciones	12
Sobre nosotros	15



# ¿Por qué elegir ISL Online?



## Seguridad

Implementamos los más altos estándares de seguridad, incluyendo la certificación ISO 27001, gracias a nuestra colaboración con clientes gubernamentales y corporativos.



## Fiabilidad

Garantizamos un 99,5 % de disponibilidad en nuestras soluciones en la nube, respaldadas por las pruebas de penetración más estrictas y los exigentes estándares de calidad japonesa.



## Soporte de clase mundial

Nuestro equipo de soporte está siempre listo para ayudarte, con respuestas rápidas y un trato cercano que nuestros usuarios valoran y califican como excepcional.



## Licenciamiento flexible

En ISL Online ofrecemos planes de licenciamiento flexibles que se adaptan a tus necesidades, desde soluciones para un solo usuario hasta configuraciones para grandes equipos, con hospedaje en la nube o en tus propios servidores.



## Pioneros

Desarrollamos software de escritorio remoto desde 2001.



*“ISL Online permite a los técnicos de soporte gestionar múltiples conexiones simultáneamente. Esto mejora la eficiencia del departamento de TI y de toda la empresa, resolviendo incidentes en menos tiempo y asegurando la continuidad operativa.”*

Jefe de Soporte de Tecnología de Terpel



## Soporte Remoto

La forma más fácil de conectarte en segundos a un equipo remoto, desde cualquier lugar, y sin instalación.



## Trabajo remoto

Accede de forma segura a tu equipo de la oficina para trabajar de manera eficiente y segura desde cualquier lugar.



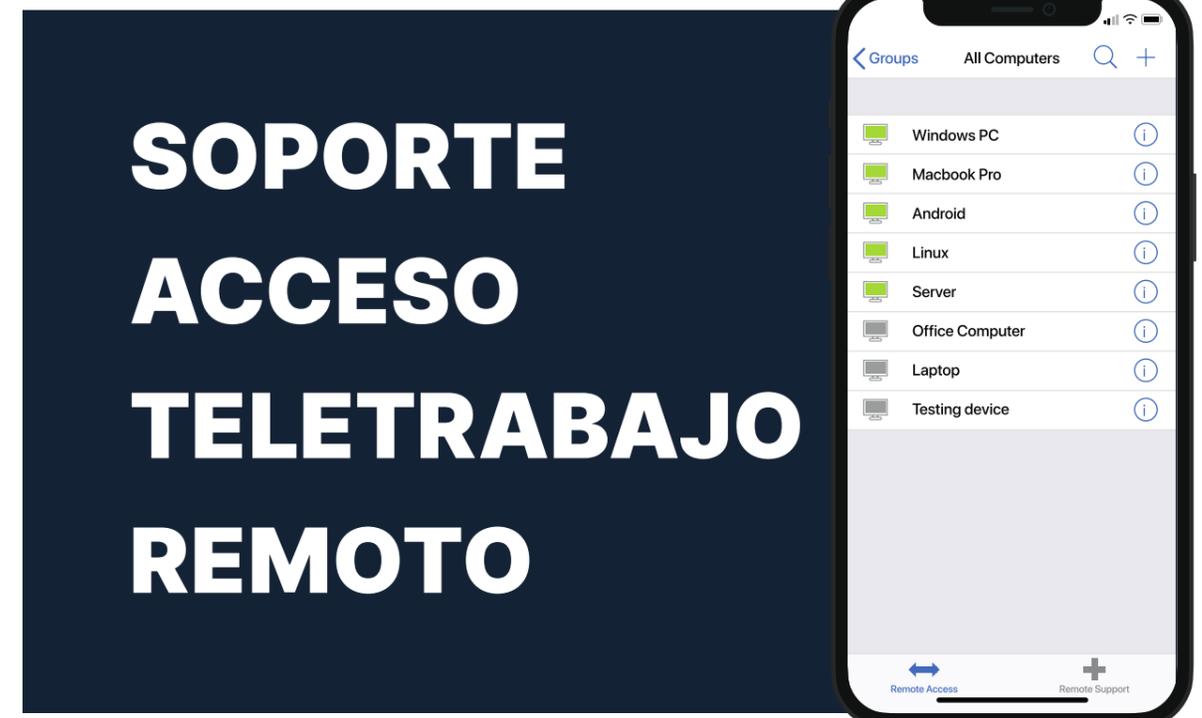
## Acceso remoto

Centraliza y controla tus activos TI de forma remota para simplificar el acceso, mantenimiento y resolución de incidencias.



## Ventas remotas

Aumenta ventas compartiendo pantalla en tiempo real y presenta tus productos de forma interactiva y atractiva.



# Casos de éxito

Descubre cómo empresas de todos los sectores han transformado su servicio de soporte a empleados y clientes. Conoce sus desafíos, y cómo los han solucionado con ISL Online.



KONICA MINOLTA

## Konica Minolta

**Industria:** Dispositivos de impresión profesional

**Regiones:** Europa, Asia Central, Medio Oriente y África

**Empleados:** 41,600

**Beneficio:** 80% de los casos de soporte técnico resueltos a través de ISL Online



## Universidad de Monterrey

**Industria:** Educación

**País:** México

**Empleados:** 70,714

**Usuarios finales:** más de 8,000 estudiantes

**Beneficio:** Atender 250 soportes diarios con máxima seguridad y sin tiempos de espera



## Terpel

**Industria:** Distribución de gas y petróleo

**País:** Colombia, Ecuador, Chile, Panamá, Perú y República Dominicana

**Puntos finales:** Más de 3,000 estaciones de servicio

**Reto:** Ofrecer soporte remoto a todas las estaciones de servicio de la red Terpel

**Beneficio:** Cumplimiento de los ANS con la máxima seguridad



## Red de Cooperativas Fedecaces

**Industria:** Financiera

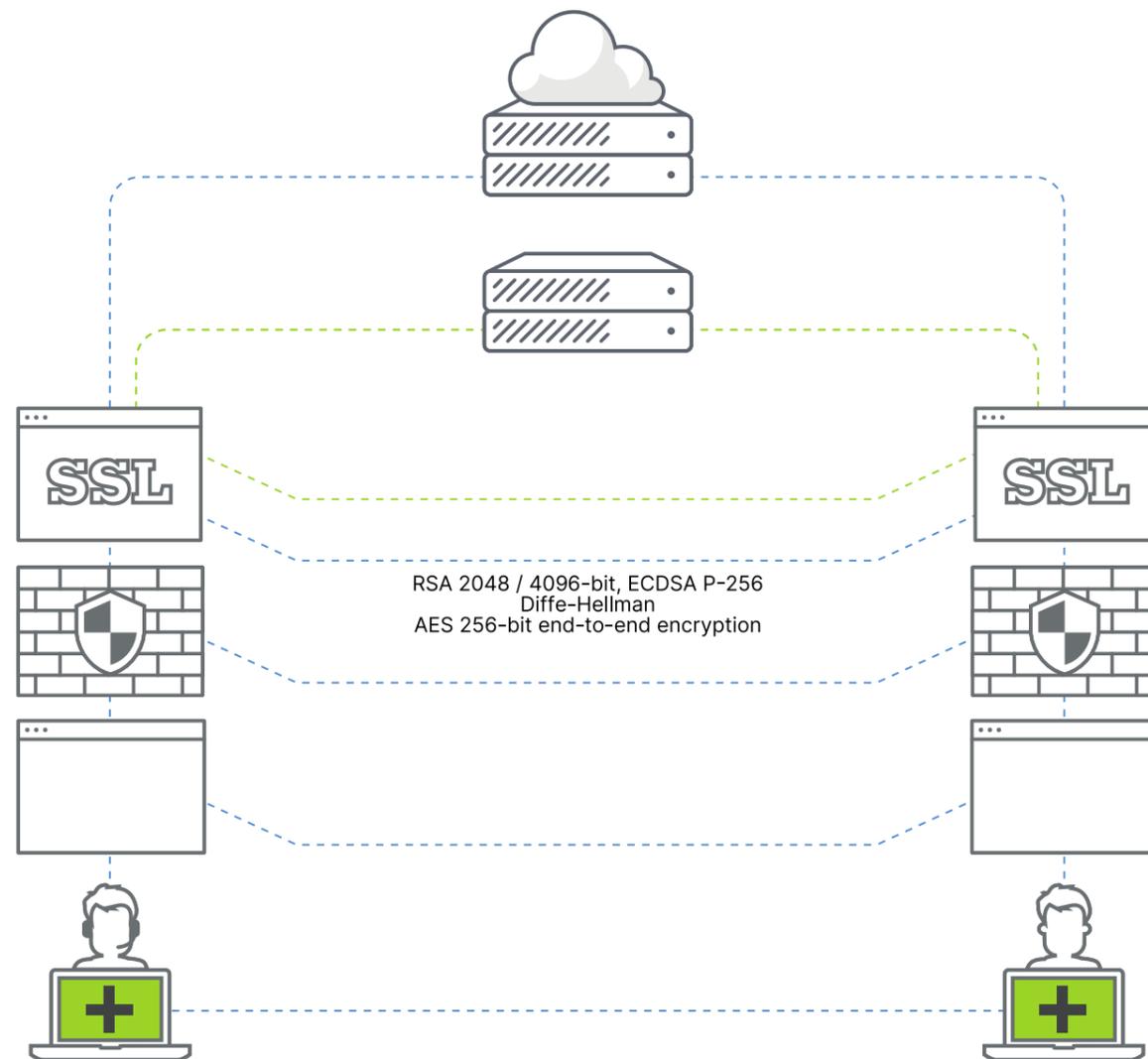
**País:** El Salvador

**Puntos finales:** 145 puntos de atención

**Beneficio:** Centralizar el soporte para las cooperativas de ahorro y crédito de El Salvador


# Convencidos de que la seguridad es lo más importante para el cliente

En ISL Online garantizamos seguridad de primer nivel con cifrado de extremo a extremo (E2EE), claves RSA de 2048/4096 bits y cifrado AES de 256 bits. Contamos con la certificación ISO/IEC 27001:2022, que asegura una gestión rigurosa de riesgos y protección de datos.



## Cifrado AES de 256 bits

Independientemente del tipo de conexión (estándar o directa), el flujo de datos del Escritorio remoto entre la computadora local y la remota se transfiere a través de un túnel seguro, protegido por cifrado simétrico AES de 256 bits de extremo a extremo.

## ECDSA P-256

El método ECDSA P-256 se emplea para negociar claves de cifrado al establecer una conexión directa entre los puntos finales. Este método asegura que el contenido de la sesión se transmita de manera segura y directa entre los puntos finales, sin pasar por el servidor ISL Conference Proxy.

## ISO 27001

ISL Online cumple con la norma ISO/IEC 27001:2022, el estándar global para sistemas de gestión de seguridad de la información. Esta certificación refleja nuestro compromiso con la gestión de riesgos de seguridad, asegurando que seguimos las mejores prácticas para proteger tus datos de manera integral.



## RSA 2048/4096-bit

El cifrado RSA de 2048/4096 bits se utiliza para establecer conexiones seguras y verificar la identidad del servidor ISL Conference Proxy, asegurando que la conexión inicial con el servidor sea completamente segura y autenticada.

## Intercambio de claves Diffie-Hellman

El algoritmo criptográfico Diffie-Hellman se utiliza para negociar claves de cifrado simétrico AES de 256 bits, proporcionando un método seguro para el intercambio de claves y garantizando la confidencialidad de la conexión.

## ISO 14001

En ISL Online, nos comprometemos a cumplir con las leyes medioambientales europeas y la norma ISO 14001 para proteger el medio ambiente para las futuras generaciones. Nuestro software facilita el trabajo remoto, ayudando a reducir desplazamientos y minimizar el impacto ambiental.



# Gestión centralizada de usuarios

ISL Online ofrece una gestión de usuarios fácil y segura integrándose con directorios de usuarios externos, como Microsoft Active Directory, NetIQ eDirectory, LDAP o RADIUS, o mediante proveedores de identidad (IdP) como Microsoft Entra ID (antes Azure AD) u Okta. Estos proveedores gestionan identidades, credenciales y derechos de acceso de los usuarios.

## Inicio de sesión único (SSO/SAML)



Los administradores pueden configurar el inicio de sesión único (SSO) para que los usuarios de sus organizaciones se autenticen de manera segura y accedan a sus cuentas de ISL Online a través de proveedores de identidad SSO de terceros, como Microsoft Entra ID u Okta, utilizando el protocolo seguro SAML 2.0.

## Autenticación de doble factor

La autenticación de dos factores (2FA) añade una capa extra de seguridad a tu cuenta de ISL Online. Al habilitarla, los usuarios deben ingresar un segundo factor (un código de un solo uso) además de su contraseña para acceder. Se ofrecen varios métodos, como el teléfono, correo electrónico, aplicaciones de autenticación y llaves de seguridad FIDO U2F de Yubico.

## Lista de accesos permitidos / denegados

Evita el uso indebido del software de escritorio remoto en tu empresa creando listas de permitidos y denegados que limiten el uso de ISL Online. Puedes restringir el acceso a los datos de los servidores de ISL Online según las direcciones IP y/o MAC.

## Restricción de funciones

Con ISL Online, el administrador de la cuenta puede asignar distintos permisos y restricciones a los usuarios del dominio, como habilitar o deshabilitar el acceso a equipos específicos. Además, puede establecer un número máximo de sesiones simultáneas por usuario y desactivar funciones como audio, video, impresión remota, transferencia de archivos y uso compartido del escritorio.



*“La seguridad general es excelente, ya que ISL Online aplica cifrado AES de 256 bits de extremo a extremo en todas las sesiones.”*

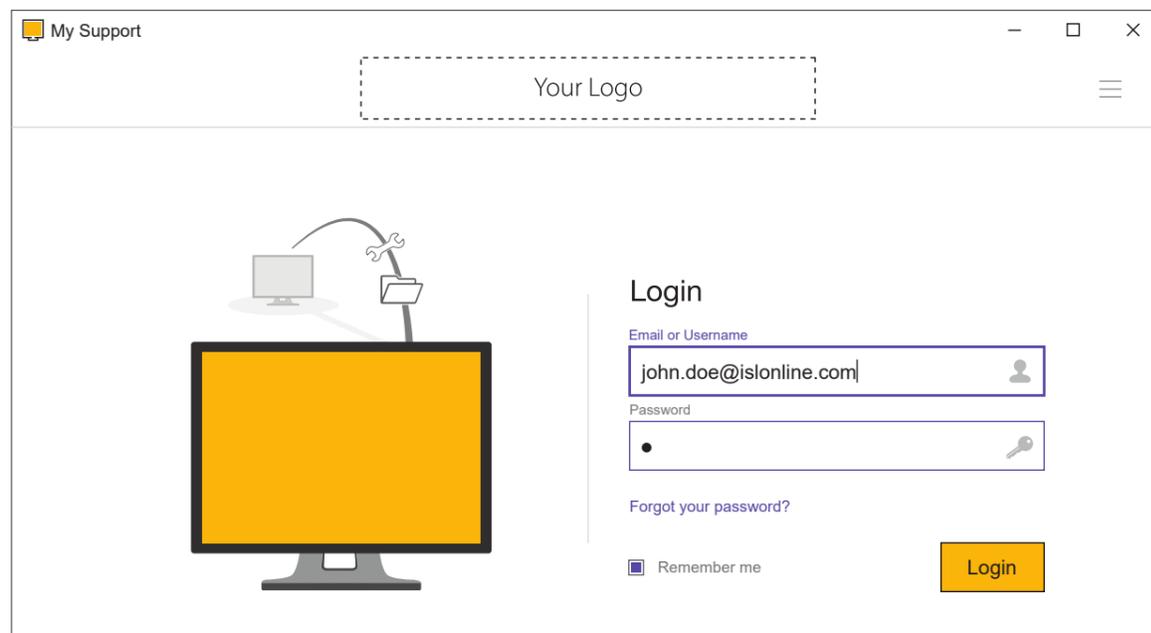
**RECOMMENDED**

PC Pro, Edición 361, Octubre 2024



# Tu imagen corporativa para transmitir seguridad y confianza

El branding es esencial para cualquier herramienta de soporte, ya que permite mejorar la experiencia y fortalecer el reconocimiento de tu marca.



## Logo y colores

Agrega tu logotipo y personaliza colores, nombres de aplicaciones, íconos y elementos visuales clave para ajustar la apariencia.

## Argumentos de la línea de comandos

Ajusta flujos de trabajo y el diseño de la aplicación mediante argumentos de línea de comandos.

## Caja de conexión

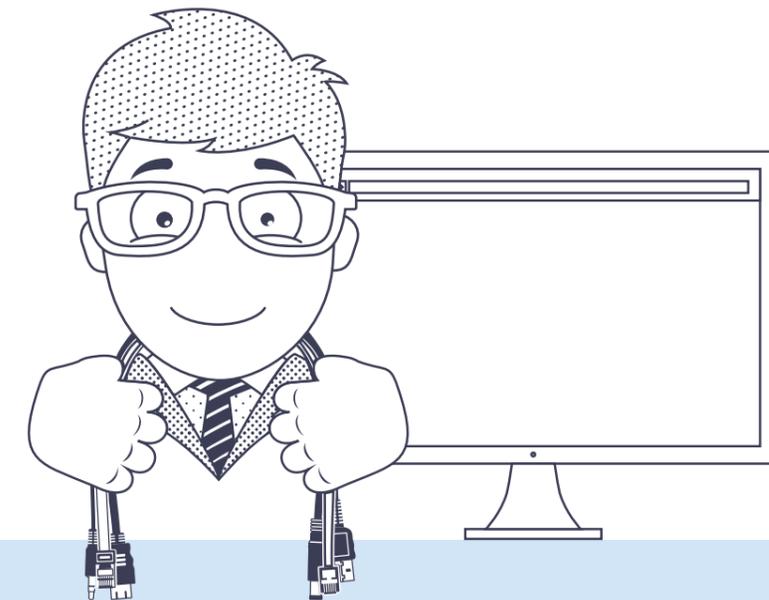
Agrega un ConnectBox a tu sitio web para que los clientes ingresen el código de sesión y se conecten fácilmente.

## Punto de acceso personalizado

Crea una página web personalizada con tu logotipo, enlaces y colores para invitar a tus clientes a unirse a una sesión de soporte remoto.

# ¿Quieres llevar tu producto al siguiente nivel?

Con las soluciones OEM de ISL Online, puedes integrar la tecnología de escritorio remoto directamente en tus productos. Personaliza el software con tu marca, conecta tus dispositivos fácilmente y permite acceso remoto directo desde tu plataforma. Nuestra tecnología se integra con las principales plataformas de Monitorización y Gestión Remota (RMM), ofreciéndote una solución completa para que puedas cubrir todas tus necesidades de soporte remoto.



- ✓ RMM Remote Control
- ✓ Despliegue masivo
- ✓ Filtrado de puertos
- ✓ Conexión a puntos finales
- ✓ Restricción de Características
- ✓ APIs Web
- ✓ Múltiples Idiomas
- ✓ Máxima seguridad



# Conexión vía RDP / SSH

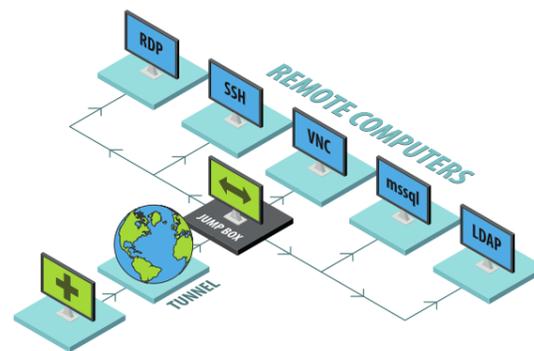
Accede a equipos locales mediante Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP), Secure Shell (SSH), a través de una conexión remota de ISL Online sin VPN o cambios en el firewall.

El protocolo de escritorio remoto (RDP) es un protocolo desarrollado por Microsoft, que permite la conexión a un PC dentro de la misma red local (LAN). Ya que la conexión RDP es peer-to-peer, se requiere acceso directo al PC remoto a través de la LAN.

ISL Online permite establecer una conexión RDP a un equipo Windows dentro de la red remota sin VPN o cambios en el firewall.

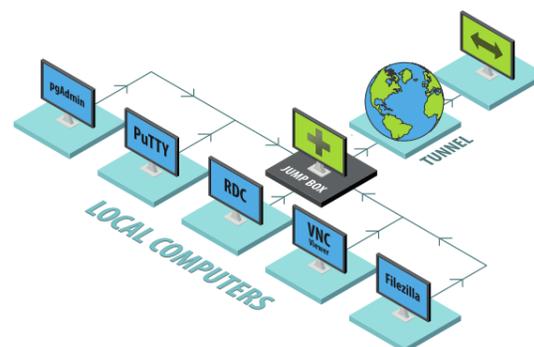
## Un salto hasta los equipos remotos

Un equipo con ISL AlwaysOn instalado puede ser utilizado también como jump server, remitiendo así la conexión a cualquier equipo dentro de la red local. De esta forma, solo necesita un equipo con ISL AlwaysOn instalado para acceder a cualquier equipo dentro de la red remota.



## Un salto hasta los equipos locales

La funcionalidad jump server puede ser habilitada de forma local también. En ese caso tu equipo actuará como jump server para tu red local, permitiendo a cualquier equipo dentro de su red conectarse al equipo que tiene ISL AlwaysOn instalado.



# Sobre nosotros

ISL Online es uno de los pioneros en la industria del software de escritorio remoto. Desde 2001, ofrecemos software seguro y confiable a profesionales de TI y técnicos de soporte, desde pequeñas y medianas empresas hasta compañías Fortune 500.

El software ISL (Internet Services Layer) permite a los usuarios de todo el mundo brindar soporte remoto a clientes o acceder a equipos y dispositivos móviles desatendidos. ISL Online es reconocido como el proveedor líder de software de soporte remoto en Japón.



## Enfoque en el cliente

Ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos. Trabajamos para ofrecer soluciones adaptadas a cada caso de uso, que superen las expectativas de nuestros clientes.

## Integridad

Máximo compromiso con la transparencia, honestidad y ética en todo lo que hacemos.

## Dónde estamos

Nuestra empresa tiene su sede en el corazón de Europa, con oficinas en Alemania, Eslovenia, Suiza y el Reino Unido. Junto con socios autorizados en Estados Unidos, Asia/Pacífico, Oriente Medio, África y América Latina, atendemos a clientes en prácticamente cualquier parte del mundo.



[antivirus-mexico.com](https://antivirus-mexico.com)



Antivirus México

@ [ventas@antivirus-mexico.com](mailto:ventas@antivirus-mexico.com)

☎ 55 6390 0121, 55 6385 1112

📞 55 8100 4594